

Datenschutzinformation für die Nutzung des Recruiting-Chatbots

Wir, die Alloheim Gruppe („**wir**“ oder „**uns**“), sind zur Wahrung Ihrer datenschutzrechtlichen Belange verpflichtet, und sind bestrebt, die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit anwendbarem Datenschutzrecht zu wahren.

„Personenbezogene“ Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für den von unserer Karriere-Website angebotenen interaktiven Recruiting-Chatbot (insgesamt „**Dienst**“). Sie gibt Aufschluss darüber, welche Daten bei der Nutzung des Dienstes durch uns erhoben und/oder bereitgestellt werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und nutzen können und welche Rechte Ihnen als betroffene Person hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

A. VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

Alloheim Senioren-Residenzen SE
Am Seestern 1
40547 Düsseldorf
+49 211 47870-0
info@alloheim.de

Für weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung und für die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte können Sie unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren:

SWISS Trinity AG
Datenschutzbeauftragter
Telefon: +41 79 711 00 01
E-Mail: datenschutz@alloheim.de
Rütistraße 55
CH-9050 Appenzell

B. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, sofern

- Sie uns kontaktieren,
- Sie uns Informationen über den Dienst zur Verfügung stellen, und
- Sie sich über den Dienst bei uns registrieren.

Wir müssen personenbezogenen Daten erheben, um Ihnen bestimmte Teile unseres Dienstes bereitstellen zu können. Wenn Sie uns die von uns angefragten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, den Dienst ordnungsgemäß zu erbringen.

C. ART DER ERHOBENEN DATEN

Wir können die folgenden Daten über Sie erheben:

- **Kontaktdaten:** Ihre persönlichen Informationen, wie z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum.
- **Berufsbezogene Daten:** Ihre berufsbezogenen Daten, wie z. B. Beschäftigungsverhältnis, Betriebszugehörigkeit, Lebenslauf, Zeugnisse, Leistungsnachweise und sonstige Bewerbungsunterlagen.
- **Ergänzende persönliche Angaben:** Hobbys, Führerschein, Strafregisterauszug.
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Ihre uns bereitgestellten Daten können ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten i. S. v. Art. 9 (1) DSGVO enthalten, wie z. B. Angaben zu Ihrer

Gesundheit, Fotografien bzw. Profilbilder, die Rückschlüsse auf Ihre ethnische Herkunft und ggf. Ihre Sehkraft und/oder Religion erlauben, Angaben, welche Rückschlüsse auf Ihr Sexualleben oder Ihre sexuelle Orientierung geben können oder Angaben, welche Rückschlüsse auf Ihre Religions- oder Gewerkschaftszugehörigkeit geben können. Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden grundsätzlich nicht aktiv abgefragt. Werden solche Daten freiwillig übermittelt oder sind sie für das Bewerbungsverfahren erforderlich, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften oder einer ausdrücklichen Einwilligung.

- **Kontodaten:** Datum und Uhrzeit der Registrierung, Nutzernamen und Kennwort.
- **Vertragsdaten:** Informationen hinsichtlich zwischen Ihnen und uns ggf. bestehender Verträge, wie etwa Datum und Laufzeit.
- **Präferenzen:** Informationen darüber, wie Sie mit uns interagieren möchten, wie etwa Informationen darüber, wie Sie von uns kontaktiert werden und unseren Dienst in Anspruch nehmen möchten.
- **Eingabedaten:** Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, wenn Sie uns kontaktieren oder Informationen, die Sie durch den Dienst zur Verfügung stellen, einschließlich Chatprotokolle.
- **Technische Daten:** Zugriffs- und Aktivitätsprotokolle (Domain-Name der Website, verwendete Software, verwendete App, verwendeter Webbrowser, verwendetes Betriebssystem, IP-Adresse und Geräte-ID des Endgeräts, Zeitstempel des Zugriffs, genutzte Funktionen), Fehlerprotokolle (Domain-Name der Website, Software, verwendete App, Webbrowser und Version, Betriebssystem, IP-Adresse und Geräte-ID des Endgeräts, Zeitstempel des Auftretens des Fehlers, Fehlermeldung/-spezifikation, betroffene Funktionen).

D. ZWECKE DER VERARBEITUNG | RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG | BERECHTIGTE INTERESSEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, soweit dies nach geltendem Recht erlaubt ist.

Die folgende Übersicht beschreibt, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und – sofern die Verarbeitung auf Art. 6 (1) 1 f) DSGVO beruht – die berechtigten Interessen für eine solche Verarbeitung:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen
Aufnahme in unsere Datenbank zur künftigen Kontaktierung und zu einer etwaigen Fortsetzung oder dem etwaigen Neubeginn von Bewerbungsprozessen.	Art. 6 (1) 1 a) DSGVO	Nicht einschlägig
Erfüllung von Verpflichtungen aus Verträgen zwischen Ihnen und uns (einschl. Verträge über die Inanspruchnahme unserer Leistungen), Durchführung solcher Verträge und Vornahme erforderlicher, von Ihnen gewünschter Maßnahmen vor Abschluss solcher Verträge	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO § 26 (1) 1 BDSG	Nicht einschlägig
Bereitstellung von Marketing-Informationen und Kommunikation bezüglich unserer Angebote, einschließlich Newsletter	Art. 6 (1) 1 a) DSGVO	Nicht einschlägig
Einhaltung von gesetzlichen Pflichten oder gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben	Art. 6 (1) 1 c) DSGVO	Nicht einschlägig
Bereitstellung der Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit uns für jegliche	Art. 6 (1) 1 a) DSGVO Art. 6 (1) 1 b) DSGVO	Verfügbarkeit von Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit uns

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen
Zwecke und der Beantwortung von Anliegen und Rückmeldungen	Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	
Schutz und Verteidigung unserer wichtigen Interessen sowie Ausübung von Rechten und Durchsetzung unserer Ansprüche	Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Schutz unserer geschäftlichen Tätigkeiten und geschäftlichen Interessen und unserer anderen Rechte und Ausschöpfung unserer rechtlichen Möglichkeiten

Die in der obigen Übersicht erwähnten Rechtsgrundlagen werden im Folgenden näher beschrieben:

- **Art. 6 (1) 1 a) DSGVO:** Sie haben Ihre Einwilligung hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns erteilt.
- **Art. 6 (1) 1 b) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich oder ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.
- **Art. 6 (1) 1 c) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich.
- **Art. 6 (1) 1 f) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- **Art. 9 (2) a) DSGVO:** Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung hinsichtlich der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten durch uns erteilt.
- **Art. 9 (2) e) DSGVO:** Die Verarbeitung bezieht sich auf bestimmte besondere Kategorien personenbezogener Daten, die Sie offensichtlich öffentlich gemacht haben.
- **§ 26 (1) 1 BDSG:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich.

E. EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN | DRITTDIENSTE

Wir werden keinen Handel mit Ihren personenbezogenen Daten betreiben. Wir werden außerdem Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Um die in Teil D dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erleichtern, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die diese Empfänger für uns erbringen, an die folgenden Empfänger weitergeben, welche Ihre personenbezogenen Daten nur auf ausdrückliche Weisung verarbeiten dürfen und sich zur Gewährleistung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Datenschutz verpflichtet haben:

- Für den zuverlässigen Betrieb des Dienstes nutzen wir die Chatbot-Software der Paul's Job Recruiting Intelligence GmbH, Saarbrücker Str. 19, 10405 Berlin, Deutschland.
- Die Paul's Job Recruiting Intelligence GmbH setzt ihrerseits die folgenden Dienstleister zur Erbringung ihrer Chatbot-Software ein:
 - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg;
 - Microsoft B.V., Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Luchthaven Schiphol, Noord-Holland, Netherlands;
 - Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Dublin, Ireland D01 C4E0 (Verarbeitung in USA möglich auf Grundlage des Data Privacy Frameworks);
 - WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (Verarbeitung in USA möglich auf Grundlage des Data Privacy Framework);

F. EINSATZ VON KI IM BEWERBUNGSPROZESS

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses setzt die Alloheim SE die Recruiting-Plattform PaulsJob ein. Bestandteil dieser Plattform ist ein virtueller KI-gestützter Recruiting-Assistent, der Bewerbende über digitale Kommunikationskanäle wie insbesondere Web-Chatbot, WhatsApp, E-Mail und SMS durch den Bewerbungsprozess begleitet.

Der KI-Assistent unterstützt insbesondere bei folgenden Verarbeitungstätigkeiten:

- Kommunikation mit Bewerbenden im Rahmen des Bewerbungsprozesses,
- Entgegennahme und Strukturierung von Bewerbungsinformationen,
- Abfrage von für die Stelle relevanten Informationen im Rahmen eines Pre-Screenings,
- Durchführung KI-gestützter Vorinterviews, sofern diese im jeweiligen Bewerbungsprozess vorgesehen sind,
- Zusammenfassung und Aufbereitung von Bewerbungsinformationen für die Personalverantwortlichen,
- Unterstützung bei der Organisation von Vorstellungsgesprächen, einschließlich Terminabstimmung und Einladung.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung und effizienten Steuerung des Bewerbungsprozesses sowie zur Unterstützung der Personalverantwortlichen bei der Sichtung, Einordnung und weiteren Bearbeitung von Bewerbungen.

Eine abschließende Entscheidung über Einstellung oder Ablehnung einer Bewerbung wird nicht allein durch die KI getroffen; eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die KI unterstützt die Personalverantwortlichen, ersetzt jedoch nicht die abschließende menschliche Entscheidung über den weiteren Bewerbungsverlauf, sofern im konkreten Prozess keine abweichende, ausdrücklich dokumentierte Automatisierung vorgesehen ist.

Personenbezogene Daten der Bewerbenden werden von PaulsJob nicht dazu verwendet, allgemeine KI-Modelle zu trainieren oder weiterzuentwickeln.

Die Verarbeitung und Speicherung der Bewerberdaten erfolgt innerhalb der technischen Infrastruktur von PaulsJob und den eingesetzten Unterauftragnehmern gemäß dem bestehenden Auftragsverarbeitungsvertrag. Einzelheiten zu den eingesetzten Unterauftragnehmern, Speicherorten und technischen Schutzmaßnahmen ergeben sich aus dem Auftragsverarbeitungsvertrag sowie den ergänzenden technischen und organisatorischen Maßnahmen. Ein Profiling im Sinne des Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt bzw. nur, soweit dies im Rahmen der Vorqualifizierung erfolgt und keine automatisierte Entscheidung begründet.

G. DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer, die für die Zwecke, zu denen sie erhoben worden sind, erforderlich ist (hierzu siehe Teil D dieser Datenschutzerklärung) und/oder solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung dieser Daten haben.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten außerdem für eine gesetzlich, gerichtlich oder behördlich vorgeschriebene Dauer – diese kann von Fall zu Fall unterschiedlich sein. Soweit notwendig, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten überdies bis zum Ablauf geltender Verjährungsfristen zur Durchsetzung eigener Ansprüche.

Zu den Kriterien bei der Bestimmung der Speicherdauer durch uns gehören:

- Die Zeitspanne, über die wir unseren Dienst für Sie bereitstellen,
- ob es eine rechtliche Verpflichtung zur Speicherung gibt, der wir unterliegen, und
- ob die Speicherung angesichts unserer rechtlichen Stellung ratsam ist.

Im Falle von Bewerbungsverfahren, an denen wir beteiligt sind, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer negativen Entscheidung über eine Bewerbung spätestens nach sechs (6) Monaten ab Mitteilung der Entscheidung an Sie.

Soweit Sie in eine Aufnahme Ihrer personenbezogenen Daten in unsere Datenbank (Talent Pool) eingewilligt haben, werden wir Ihre Daten auch im Falle einer Absage für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten speichern. Soweit Sie keinen abweichenden Willen äußern, werden diese Daten mit Ablauf dieses Zeitraums gelöscht. Nach Ablauf der Fristen erfolgt die datenschutzgerechte Löschung bzw. Anonymisierung entsprechend unserem Löschkonzept.

H. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie folgende in der DSGVO vorgesehenen Rechte:

- Das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, sofern dies der Fall ist, das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und bestimmte relevante Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Verarbeitungszwecke, die Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten und die Empfänger oder Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass die Rechte und Freiheiten anderer Personen Ihr Recht auf Auskunft einschränken können.
- Das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).
- Das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO).
- Das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- Das Recht, in bestimmten Situationen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern die Verarbeitung gemäß Art. 6 (1) 1 e) DSGVO für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt erforderlich ist bzw. in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, auf einem berechtigten Interesse von uns oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) DSGVO beruht oder Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden (Art. 21 DSGVO).
- Das Recht, eine hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zu Ihrem Widerruf erfolgt ist.

Zur Ausübung dieser Rechte gegenüber uns kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten bitte unter den in Teil A dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten.

Ungeachtet der vorstehenden Rechte haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

I. DATENSICHERHEIT

Wir haben Datenschutzprozesse implementiert, die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dienen. Wir unterhalten angemessene administrative und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Änderung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten. Alle Daten werden sicher gespeichert und können nur von berechtigten Mitarbeitern von uns, und nur sofern dies notwendig ist („need to know“), abgerufen werden. Zu den eingesetzten Schutzmaßnahmen gehören insbesondere Verschlüsselung, rollenbasierte Berechtigungen, Protokollierung, Mehr-Faktor-Authentifizierung, regelmäßige Sicherheitsupdates, Backup- und Wiederherstellungsverfahren sowie Zugriff nach dem Need-to-know-Prinzip.

J. GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union, es sei denn dies ist anderweitig in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

K. VERSION

Dies ist die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen (insbesondere im Falle von Änderungen der Rechtslage oder Änderungen unseres Dienstes). Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden durch Anpassung dieser Seite vorgenommen und Ihnen, sofern erforderlich, gesondert mitgeteilt. Es empfiehlt sich gleichwohl, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen abzurufen.